

# IDEASOFT E-TİCARET SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

Tarih : ...../...../.....

ÜRETİCİ VE BARINDIRAN FİRMA:	ARNEKS YAZILIM BİLİŞİM VE İNTERNET TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.
	Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. No:58/2 Üsküdar / İST
TEL :	+90.216.326 04 77
FAKS :	+90.216.326 04 87
<b>MÜŞTERİ BİLGİLERİ</b>	
ŞİRKET / FİRMA ADI :	
YETKİLİ ADI SOYADI :	
ADRES :	
E-MAİL:	
TEL :	
FAKS :	
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI :	
<b>Kurulum Bilgileri</b>	
ALAN ADI (DOMAİN):	
PAKET TÜRÜ:	<input type="checkbox"/> LİTE <input type="checkbox"/> PRO <input type="checkbox"/> ENTEGRE
ENTEGRASYON TÜRÜ : (ENTEGRİ PAKETTE DOLDURULUR)	
ÖDEME SEÇENEĞİ :	<input type="checkbox"/> BANKA HAVALESİ VEYA EFT İLE ÖDEME <input type="checkbox"/> NAKİT OLARAK ÖDEME <input type="checkbox"/> KREDİ KARTI İLE ÖDEME
<b>PAKET FİYATI :</b>	

Sözleşmenin taraflarca kabulünden sonra İdeasoft Akıllı e-ticaret kullanıcısı (bu sözleşmede kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) konumuna gelecek olan kişi/kurum. Üretici ve Dağıtıcı Firma Arneks Yazılım Bilişim Ve İnternet Teknolojileri Sanayi Ticaret Ltd. Şti. (kısaca IDEASOFT olarak anılacaktır.)

## 2. Amaç

Sözleşmenin amacı IDEASOFT ile MÜŞTERİ arasındaki ticari ilişkiyi düzenlemek, tarafların hak ve sorumluluklarını belirlemektir.

## 3. Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme İnternet tabanında çalışan elektronik ticaret sistemi İdeasoft Akıllı e-ticaret ile ilgili içerik, barındırma koşulları, kurulum ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder.

#### **4. Hizmet tanımı**

Ideasoft E-ticaret sisteminin içerdiği özellik ve hizmetler şunlardır; Tüketicieye satış sistemi, İçerik yönetimi, Reklam yönetimi, Sanal Pos altyapıları, Havale sistemi, Kapıda ödeme sistemi, Erişim ve yönetim paneli, 20 adet e-posta adresi (spam amaçlı kullanılamaz), yıllık 240 GB trafik, 128 Bit Rapid SSL paylaşımsız SSL, sanal POS Altyapıları ve E-mail desteği.

#### **5. Kiralamanın tanımı ve süresi**

Ideasoft e-ticaret sistemi belirli bir süre için tüm işlevleri ile birlikte kiralanın bir yazılımdır. Yazılım kiralama başlangıç tarihi Ideasoft E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve onaylandığı tarih olup toplam yazılım kiralama süresi -1(Bir)- yıldır. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca sözleşmede belirlemiş olduğu alan adı üzerinden müşterilerine hizmet verebilir ve içerik yönetimi yapabilir. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ hizmete devam etmek istemez ise MÜŞTERİYE ait veritabanı içeriğinin bir kopyası XML yolu ile sağlanır ve sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse herhangi bir değişiklik olmadan sistem çalışmaya devam eder.

#### **6. Entegrasyonlar**

Entegrasyon hizmeti MÜŞTERİ tarafından talep edilir ise IDEASOFT ek ücreti karşılığında bayisi olduğu ve XML altyapısı daha önce IdeaSoft E-ticaret sistemine entegre edilmiş olan TEDARİKÇİ firmaların ürün ve bilgilerini MÜŞTERİ'nin sitesinde yayınlanması için entegre eden altyapıyı sağlar. İstenilen diğer TEDARİKÇİ firma entegrasyonları için ücret IDEASOFT tarafından belirlenir ve MÜŞTERİ'ye faturalandırılır. IDEASOFT, Tedarikçi Firma XML'i üzerinde herhangi bir değişiklik yapma hakkına sahip değildir. Bu nedenle ürün entegrasyonu, fiyat politikası ile ilgili yaşanan sıkıntılardan IDEASOFT sorumlu değildir. IDEASOFT tarafından XML entegrasyonu sisteme sağlandıktan sonra TEDARİKÇİ firma XML altyapısında değişikliğe giderse, XML hizmetini durdurursa veya XML hizmetini sağlamayı sonlandırır ise entegrasyon hizmeti ile ilgili olarak IDEASOFT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. MÜŞTERİ entegrasyon hizmetini satın almak istediği TEDARİKÇİ firmanın bayisi olmak zorundadır. Ayrıca MÜŞTERİ TEDARİKÇİ firma'nın kendisine verdiği bayilik bilgilerini IDEASOFT'a bildirmek zorundadır. IDEASOFT bu bilgileri 3. kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

#### **7. Gizlilik ilkesi**

IDEASOFT, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek IDEASOFT gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firma'nın bu bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

#### **8. Sözleşmenin feshi**

Yukarıda 5. Madde içinde belirtilen kiralama süresi bittiğinde sözleşme taraflardan herhangi biri'nin itirazı olmadığı sürece otomatik olarak 1 (bir) yıl uzatılmış kabul edilir. Yeni kiralama döneminin bedeli uzatılan sürenin başında tahsil edilir ve bu bedel 13. Maddede belirtilmiştir. Tahsilâtın 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleşmemesi durumunda IDEASOFT sözleşmenin feshi ve site yayının durdurulmasını ihbar yükümlülüğü olmaksızın hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse IDEASOFT hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde IDEASOFT'un sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır. Sözleşmenin bitiminden 15(Onbeş) gün öncesinde karşı tarafa bildirerek taraflardan herhangi bir taraf sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir.

#### **9. Genel yükümlülükler**

- 9.1.** İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir.
- 9.2.** Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir.

Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaiik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

- 9.3. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.4. Yazılım kiralama hizmeti IDEASOFT'un sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde IDEASOFT dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişim ve müdahaleye sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı IDEASOFT kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.
- 9.5. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır.
- 9.6. IdeaSoft E-ticaret Sistemi kullanımı için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin sağlanması, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikmesi durumunda, bu dönem için normal hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir.
- 9.7. IDEASOFT 'den kaynaklanmayan MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev,iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir. Bundan dolayı IDEASOFT 'un hiç bir sorumluluğu olmayacaktır.
- 9.8. Müşteri kendisine tanınan yıllık 240GB trafik limitini aştığında , aşım bedeli her GB başına 4\$+Kdv olarak kendisine fatura edilecektir.
- 9.9. Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgileri kesinlikle sunucu üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri kesinlikle görmediği için sorumlu tutulamaz.
- 9.10. IDEASOFT herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3D Secure Pos'u kullanmalarını önerir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden IDEASOFT sorumlu değildir. 3D Secure Pos sistemi kullanmayan müşteriler kredi kartı işlemlerinde çalıştıkları bankalardan gerekli kart bilgileri teyidini almamaları halinde IDEASOFT sorumlu tutulamaz.
- 9.11. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.
- 9.12. Ideasoft E-ticaret Sisteminde kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması gereken kısımlardan IDEASOFT sorumlu değildir. Sitede TCK' ya (Türk Ceza Kanuna) göre suç oluşturabilecek cümleler yada resimler olduğu taktirde, banka ile müşteri arasında oluşabilecek problemlerde ve bu problemlerden doğabilecek sonuçlarda sözleşmede adı geçen MÜŞTERİ sorumludur. Sitede satışı yasak olan ürünlerin ya da sağlığa zararlı ürünlerin satılmasından doğabilecek problemlerden IDEASOFT hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda IDEASOFT siteyi kısmen ya da tamamen kapatma hakkını elinde bulundurur.
- 9.13. IdeaSoft E-ticaret Sisteminin kullanımı ile bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere zarar veren, SPAM gönderim gerçekleştiren, kötü amaçlı saldırılara maruz kalan MÜŞTERİ 'nin hizmetini IDEASOFT gerekli kullanım kesintilerini yaptıktan sonra geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Gerekli kullanım kesinti hakları IDEASOFT 'ta saklıdır.
- 9.14. Herhangi bir kanuni düzenlemeden dolayı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden IDEASOFT sorumlu olmayacaktır.
- 9.15. MÜŞTERİ, IDEASOFT 'den bu sözleşme tahtında aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun

IDEASOFT 'un önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez veya paylaşamaz.

- 9.16.** MÜŞTERİ ve IDEASOFT kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.
- 9.17.** Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.
- 9.18.** IDEASOFT, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin IDEASOFT kullanıcısı ve müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.
- 9.19.** MÜCBİR SEBEP: Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

### **11. Alan Adı**

MÜŞTERİ'nin kiraladığı IdeaSoft E-ticaret Sistemi'nin çalışacağı alan adı MÜŞTERİ'nin Ideasoft E-ticaret Sözleşmesinde belirtmiş olduğu alan adıdır. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını yazılı olarak bildirmek koşuluyla değiştirebilir ancak başka bir firmaya devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları karşılamakla yükümlüdür.

### **13. Kiralama Bedeli**

Ideasoft E-ticaret kiralama bedeli olarak ilk yıl ..... TL + KDV 'ödenir. İlk yıldan sonraki yıllarda ise yıllık olarak 399\$+KDV ödenmektedir. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak veya kredi kartı ile taksitli olarak da ödeyebilir. MÜŞTERİ kredi kartı ile ödemeyi ancak IDEASOFT 'un belirlediği kredi kart tipleriyle ve taksit oranlarıyla yapabilir. Bunun için MÜŞTERİNİN IDEASOFT 'a bu sözleşmenin eki olan aşağıdaki kredi kartı ödeme formunu imzalayarak faksılması gerekmektedir. Taraflardan herhangi birinin itiraz etmemesi ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde IDEASOFT aynı formu kullanarak diğer yıllarda da aktivasyon bedelini tahsil eder.

### **14. Onay ve yürürlük**

Bu sözleşme MÜŞTERİNİN Ideasoft E-ticaret Sistemi Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile her iki taraf için bağlayıcıdır ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**KREDİ KARTI İLE ÖDEME TALİMATNAMESİ (TAKSİTLİ)**

Müşteri Bilgileri :			
Ticari Ünvanı			
Kart Sahibi			
Telefon No			
Fax No			
İş Adresi			
Vergi Dairesi		Vergi No	

Kart Bilgileri :																					
Banka Adı																					
Kart Sahibi																					
Kart No	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Kart Cinsi	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Euro																				
Güvenlik No ( Cvv )																					
Son Kul. Tarihi	/ 20..																				

Taksitlendirilecek toplam tutar olan .....TL, ..... taksite bölünerek kredi kartı hesabınızdan tahsil edilecektir.

Yukarıda bilgilerinizi vermiş olduğum kredi kartı hesabımdan ..... TL, yazıyla ..... tutarın çekilmesini alacağım hizmet karşılığında talep ediyorum.

Yukarıda bilgileri verilen kredi kartı hesabından çekilen tutarın, **Arneks Yazılım Bilişim ve İnternet Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.' nin** nezdinde ki cari hesabımıza alacak kaydedilmesini talep ediyorum.

Borçlu : .....

İmza: .....

Kaşe :

**Arneks Yazılım Bilişim ve İnternet Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.**  
Bulgurlu Mah. Libadiye Cad. No:58/2 Üsküdar/İST.  
Tel.: 0216 326 04 77 Fax : 0216 326 04 87